

MANUEL D'UTILISATION

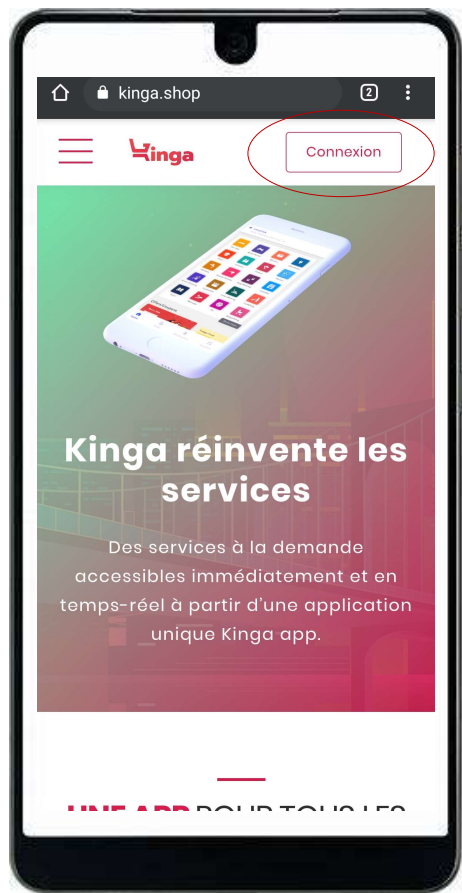
	Pages
1 – PRE-REQUIS	2
2 - CREER UN COMPTE UTILISATEUR.....	3
3 - CREER UNE COMMANDE DE LIVRAISON.....	4
4 - SUIVI DE LA COMMANDE DE LIVRAISON.....	6

PRE-REQUIS

- Système d'exploitation : Android 6 et plus, iOS 12.5 et plus, Windows
- Navigateur :
 - Chrome version 90 minimum
 - Safari version 12.5 minimum
 - Microsoft Edge
- **ATTENTION : Firefox n'est pas compatible à Kinga**
- Accès à internet wifi/LAN ou 3G/4G
- Autorisation de la géolocalisation de votre appareil et l'autoriser au niveau de votre navigateur
- Autorisation de la notification de kinga.shop au niveau du navigateur est nécessaire



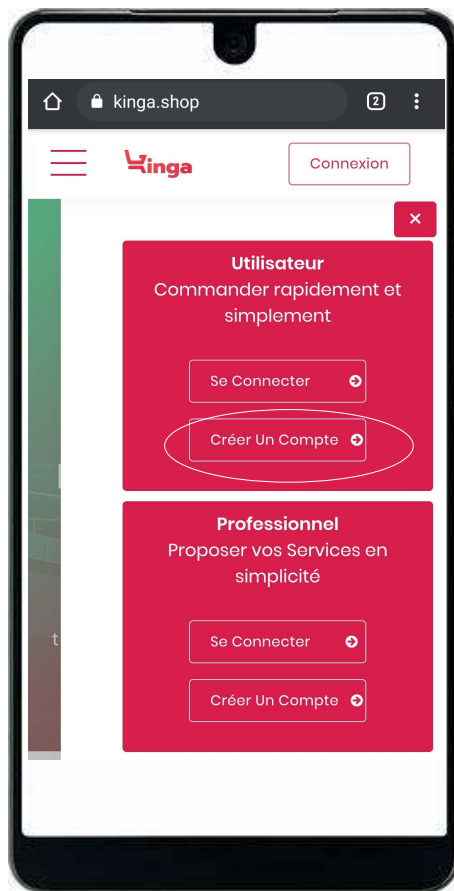
1



CLIQUER SUR "CONNEXION"

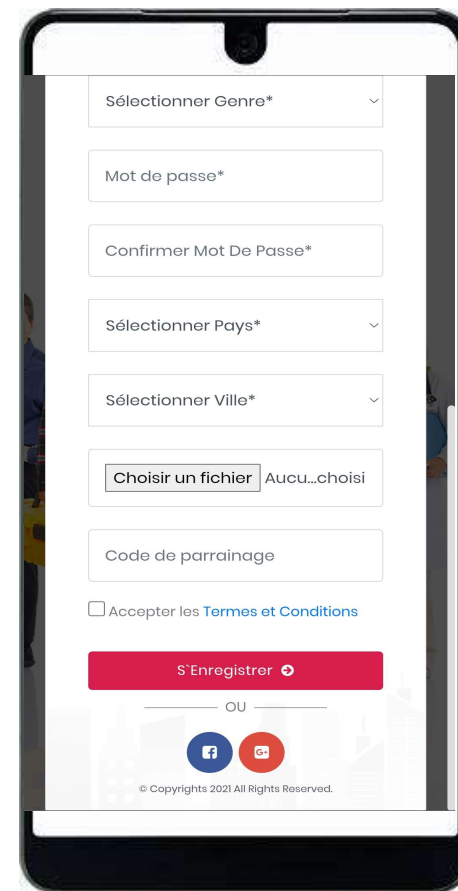
CREER UN COMPTE UTILISATEUR

2



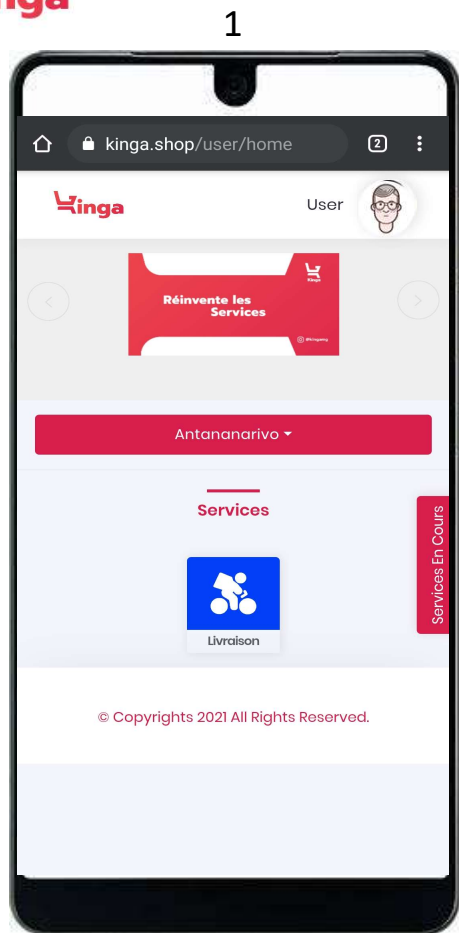
CLIQUER SUR « CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR »

3

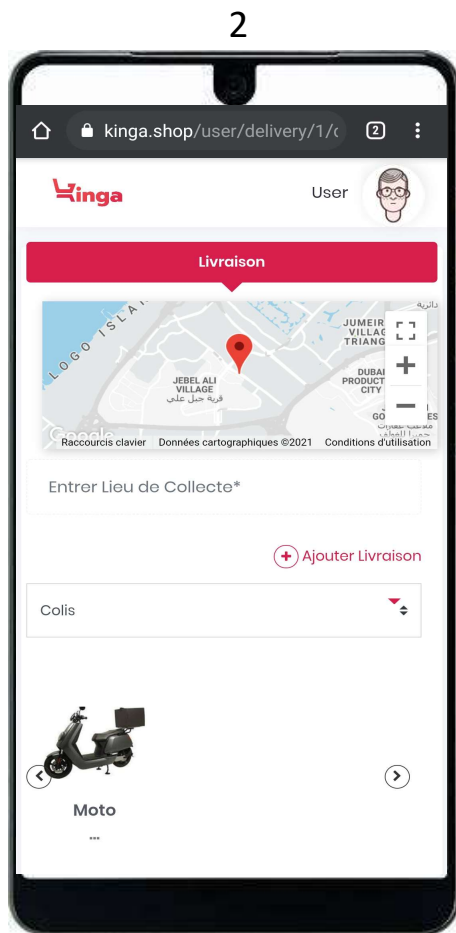


APRÈS AVOIR COMPLETÉ LE FORMULAIRE
ACCEPTER LES TERMES ET CONDITIONS
CLIQUER SUR "S'ENREGISTRER"

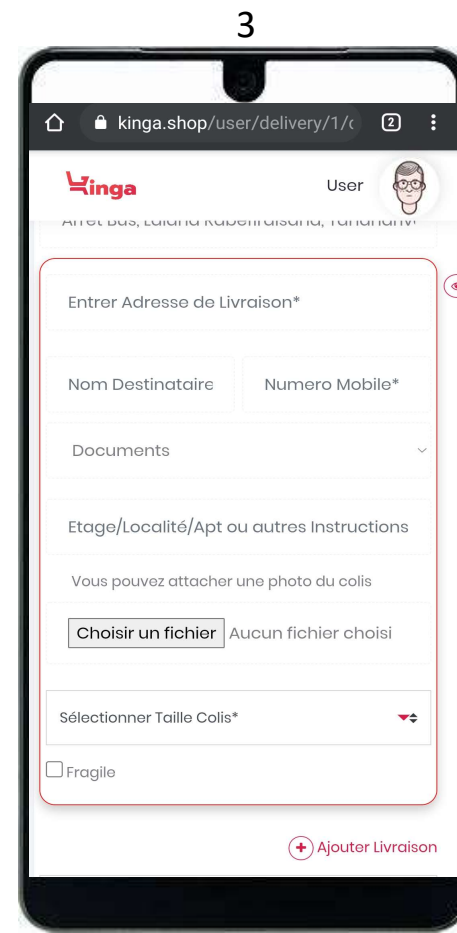
3



CLIQUER SUR L'ICONE BLEU "LIVRAISON"



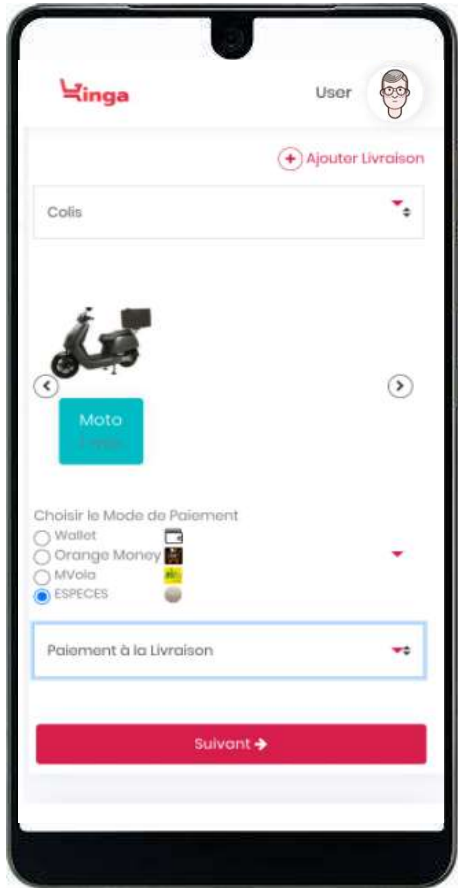
ENTRER L'ADRESSE DE COLLECTE



ENTRER L'ADRESSE DE LIVRAISON, LES INFORMATIONS ET INSTRUCTIONS NÉCESSAIRES



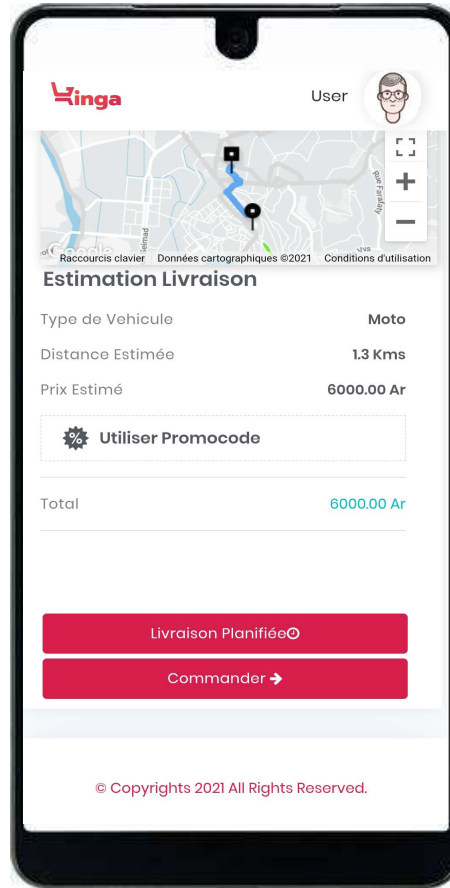
4



**CHOISIR LE TYPE DE VÉHICULE ADÉQUAT
CHOISIR "LE MODE DE PAIEMENT".
SI PAIEMENT EN ESPECES,
CHOISIR LE MOMENT DE
PAIEMENT
APPUYER SUR "SUIVANT"**

CREER UNE COMMANDE DE LIVRAISON

5



**VÉRIFIER L'ESTIMATION DE LA LIVRAISON
LANCER LA COMMANDE**

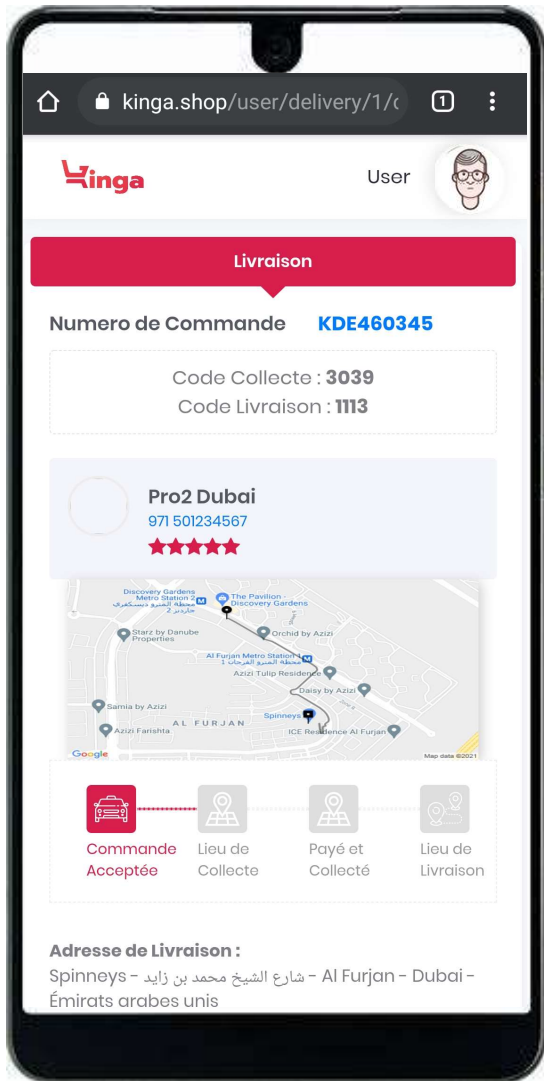
5

6



**ATTENDRE LA MISE EN CONTACT
AVEC UN LIVREUR**

**CLIQUER SUR RAFFRAÎCHIR
POUR ACTUALISER LA
MISE EN RELATION. APRES LA
RECEPTION DE LA NOTIFICATION
« UN LIVREUR A ACCEPTÉ VOTRE
DEMANDE »**



SUIVI DE LA COMMANDE DE LIVRAISON

**QUAND UN LIVREUR
ACCEPTÉ VOTRE
DEMANDE DE LIVRAISON**

VOUS RECEVREZ 2 CODES

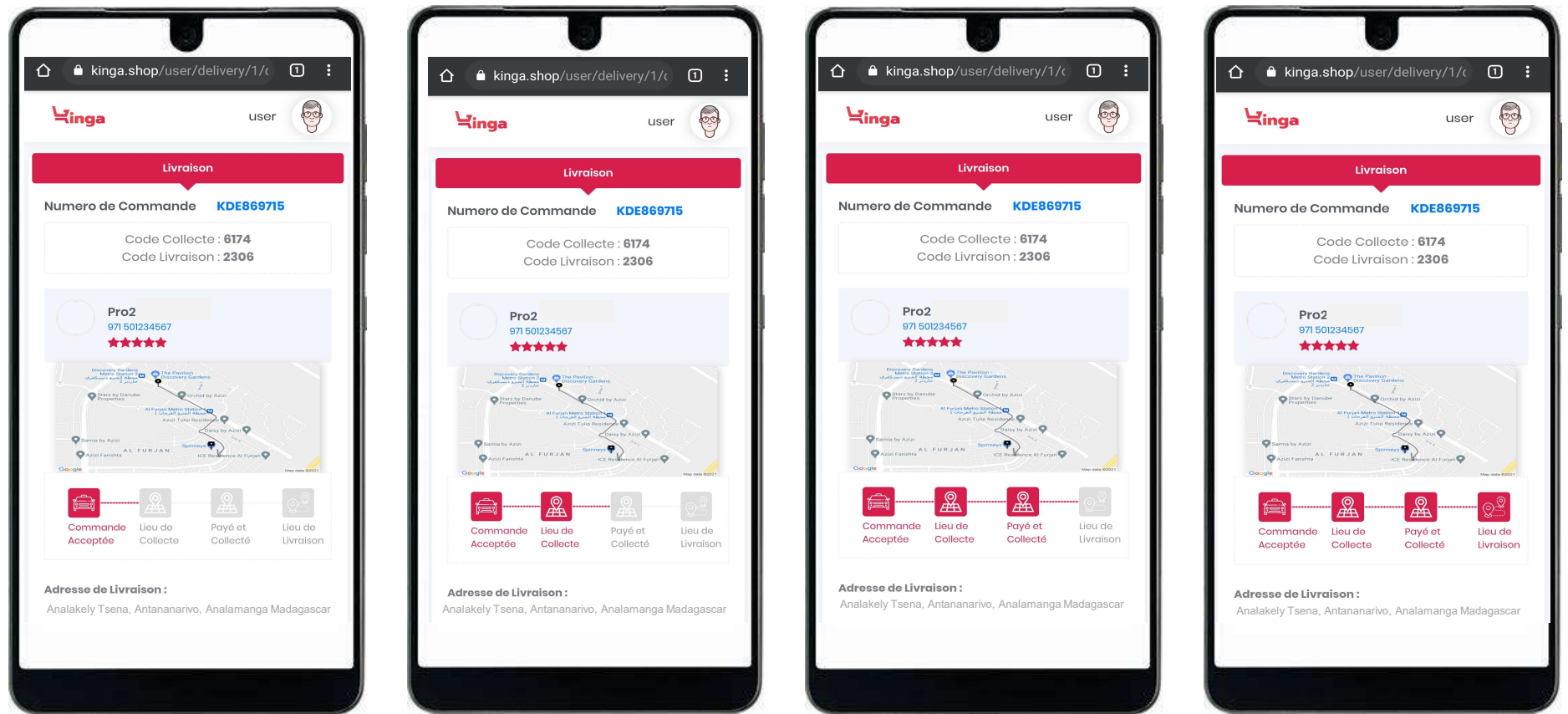
1 CODE DE COLLECTE :

A TAPER SUR LE TELEPHONE DU LIVREUR AU MOMENT DE LA COLLECTE

1 CODE DE LIVRAISON:

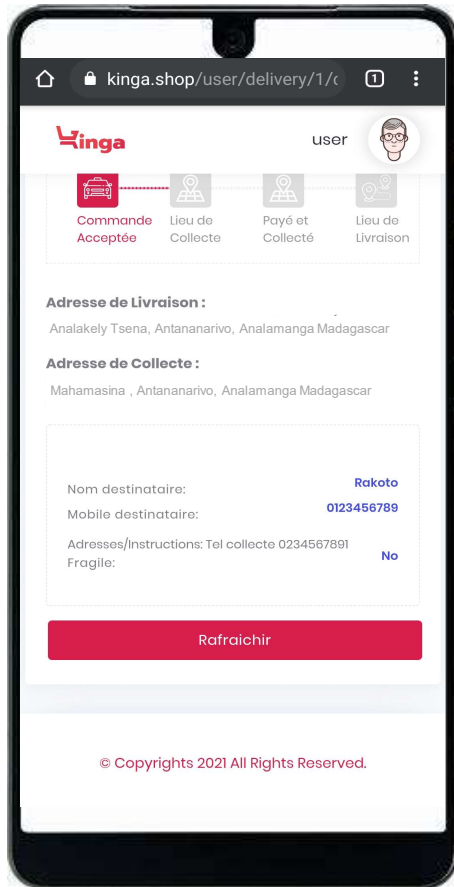
A TAPER SUR LE TELEPHONE DU LIVREUR A LA LIVRAISON

SUIVI DE LA COMMANDE DE LIVRAISON

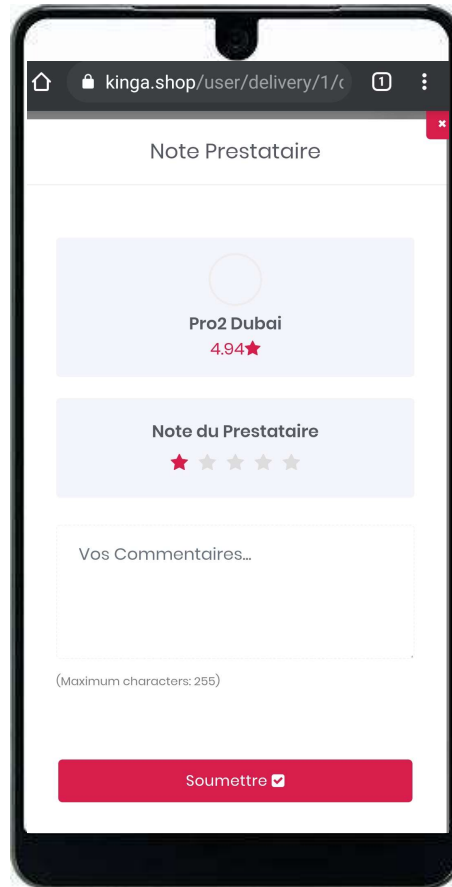


VOUS POUVEZ SUIVRE CHAQUE ÉTAPE DE LA LIVRAISON EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "RAFRAICHIR"





**RAFRAÎCHIR
POUR ACTUALISER LA COMMANDE ET TRACER
L'ÉTAPE ACTUELLE DE LA LIVRAISON**



**LA LIVRAISON EST EFFECTUÉE,
VOUS POURREZ DONNER UNE NOTE AU LIVREUR ET AJOUTER VOS
COMMENTAIRES SUR LA QUALITÉ DE SON SERVICE**

**VOTRE PARTENAIRE
DE CONFIANCE.**